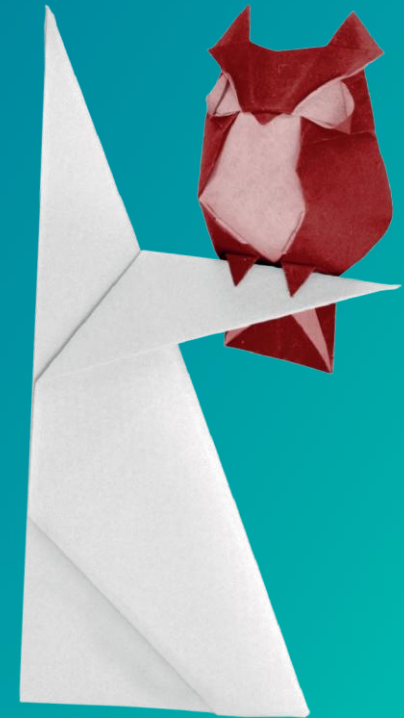


# KAIZEN™ ACADEMIE

PROGRAMME  
2025/2026

Compétences et Solutions  
KAIZEN™ pour tous les secteurs  
d'activités



Il faut changer. Parce que le monde change tous les jours. Les personnes changent tous les jours. Souvent, nous ne nous rendons pas compte que ces changements opèrent et parfois même, nous ne voulons pas changer. Pourtant, le changement est inévitable, impératif et indispensable. Nous apprenons dès le plus jeune âge à vivre avec le changement et à l'accepter comme partie intégrante de notre vie. Nous apprenons à nous y adapter et à évoluer avec lui... En raison de la mondialisation et des nouvelles technologies, les changements se propagent plus rapidement et à une plus grande échelle.

C'est dans cette logique que nous avons développé le programme de formation Académie KAIZEN™, ayant pour objectif de mettre à disposition des formations pratiques et d'offrir un espace de réflexion sur les méthodes d'amélioration continue qui accompagnent le changement.

Nous espérons que ces programmes de formation seront reconnus et appréciés pour leur forte valeur ajoutée dans le développement de compétences d'Amélioration Continue KAIZEN™.



**Euclides Coimbra**

Associé Principal et Directeur Général – Kaizen Institute Western Europe

KAIZEN™ est une philosophie d'amélioration continue d'origine japonaise qui signifie « changer pour le mieux », chaque jour, dans tous les domaines de l'organisation en impliquant tous les employés.

Masaaki Imai a fondé Kaizen Institute en 1985. Actuellement, Kaizen Institute compte plus de 40 bureaux et est présent sur les cinq continents.

La mission du Kaizen Institute est de challenger et soutenir les organisations pour atteindre des résultats de classe mondiale. Nous accompagnons les leaders dans la conception et la mise en œuvre de solutions pragmatiques qui génèrent des résultats de croissance et de rentabilité de l'entreprise.

KAIZEN™ s'applique aux organisations de tout secteur, public ou privé, et de toute taille.



KAIZEN™ est un programme de formation orienté vers différents niveaux et domaines fonctionnels des organisations. Ce programme vise à développer des compétences dans le domaine de l'amélioration continue, en fournissant des connaissances à la fois théoriques et pratiques, par le biais d'exercices / jeux de simulation et par le partage de témoignages et cas de réussite.

L'Académie KAIZEN™ vise à donner à tous les participants les leviers nécessaires pour contribuer à l'amélioration des résultats de leurs organisations.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Chaque formation donne lieu à une évaluation effectuée par un test d'évaluation des connaissances (QCM et questions ouvertes). Les formations sont construites autour de cours théoriques, de supports papiers et numériques (vidéo et études de cas) et dans certains cas de visites sur le terrain et mises en situation (jeux et exercices de simulation).

## PUBLICS CIBLÉS

Toutes nos formations sont accessibles en format INTER et INTRA entreprise sur demande des établissements. Nos formations sont destinées à toutes les personnes ou entreprises qui veulent incorporer le KAIZEN dans leurs processus quotidiens. Les formations sont réalisables sous forme d'actions présentielle et d'actions virtuelles. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

## MODALITÉS, TARIFS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Pour vos demandes de formation, contactez-nous par téléphone au 01 73 29 76 54, par courriel [fr@kaizen.com](mailto:fr@kaizen.com) ou sur notre site. Nous analyserons avec vous les objectifs et les compétences à acquérir. Nous nous engageons à répondre à vos demandes d'informations (72h maximum) et à vous envoyer un devis dès que possible. Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes.



# CERTIFICAT

N° CPS RNCQ 0492 - REV 05

I. Cert atteste que

## **KAIZEN INSTITUTE FRANCE**

62 RUE DE CAUMARTIN

75009

PARIS 9

Numéro d'enregistrement d'activité (NDA) : 11757419575

Numéro de SIREN : 831241807

est titulaire de la certification Qualiopi, selon les exigences de la certification visées à l'article L.6316-1 du code du travail, pour son processus de réalisation des catégories d'actions de développement des compétences suivantes :

- Actions de formation (AF)
- Bilans de compétences (BC)
- Actions permettant de valider les acquis de l'expérience (VAE)
- Actions de formation par apprentissage (CFA)

Date de début de validité : **30/03/2024**

Date d'échéance de la certification : **29/03/2027**

Date d'émission du présent certificat : **15/12/2025**

**I.Cert**  
Institut de Certification  
Immeuble Pentagone 2 - 6 rue d'Ouessant  
35760 Saint-Grégoire - www.icert.fr

**Programme de certification :** décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle, décret n°2019-565 du 6 juin 2019 modifié relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, arrêté du 6 juin 2019 modifié relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D.6316-1-1 du code du travail, arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation, guide de lecture du Référentiel national qualité en vigueur, Questions-Réponses en vigueur publié sur le site du Ministère du Travail, règlement d'usage de la marque française de garantie n°4704889 «Qualiopi» et sa charte d'usage publiés sur le site du Ministère du Travail, programme de certification Qualiopi d'I.Cert dans sa version en vigueur disponible sur [www.icert.fr](http://www.icert.fr) (dispositif de certification d'I.Cert CPS RNCQ DR 01 et référentiel de certification d'I.Cert CPS RNCQ DR 02).

Pierre-François TRILLAT  
Responsable Activités Certifications



Accréditation  
n°5-0531 portée  
disponible sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

## CULTURE KAIZEN™



Les Fondamentaux

Management d'équipe

Chaîne de Valeur

08

09

10

## SOLUTIONS KAIZEN™



Optimisation de la production

Optimisation de la maintenance

Organisation et optimisation des services

Gestion de Projets

Data & Analytics

Agile

11

12

13

14

15

16

**Taux de satisfaction globale de nos stagiaires : 90 %**

*Calculé à partir des évaluations de fin de formation de l'année 2024,  
avec une note moyenne de 18/20 attribuée par les stagiaires.*



La formation KAIZEN™ Fondamentaux vise à acquérir les fondamentaux du Kaizen afin d'identifier les gaspillages, de résoudre les problèmes de manière structurée, de renforcer la coopération interservices et de mettre en œuvre des actions d'amélioration continue mesurables et durables.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les gaspillages et dysfonctionnements dans ses processus.
- Appliquer une méthode structurée pour résoudre les problèmes.
- Proposer des actions d'amélioration transverses et suivre leur impact.

## POURQUOI PARTICIPER ?

- Déployer une dynamique d'amélioration continue
- Identifier et réduire les gaspillages
- Améliorer la coopération interservices dans la résolution de problèmes
- Structurer et mettre en œuvre des initiatives d'amélioration

## PROGRAMME

- Introduction au KAIZEN™
- Paradigmes et Résistance au Changement
- Modèle KAIZEN™ KCM (Kaizen Change Model)
- Principes KAIZEN™ Lean
- Valeur Ajoutée et 7 Mudas
- Outils de Base de l'Amélioration Continue
- Exercices de Simulation
- Études de Cas
- Test d'évaluation des compétences

## PUBLIC CIBLE

Les professionnels de différents domaines et niveaux hiérarchiques qui souhaitent comprendre les principes fondamentaux du KAIZEN et apprendre à appliquer les techniques d'amélioration continue dans leurs activités quotidiennes.

## TARIF

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

## PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

1 JOUR

# Management d'équipe

## GESTION QUOTIDIENNE



La Formation KAIZEN™ Management d'équipe gestion quotidienne, vise à développer des compétences opérationnelles en communication, leadership, résolution de problèmes et gestion des conflits afin d'améliorer la performance collective, l'engagement des équipes et l'atteinte durable des objectifs.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Communiquer efficacement et favoriser la collaboration au sein de son équipe.
- Résoudre les problèmes quotidiens de manière structurée.
- Gérer les conflits et renforcer l'engagement des membres de l'équipe.

### POURQUOI PARTICIPER ?

- Améliorer la communication et le partage d'information au sein de l'équipe
- Renforcer la performance collective et l'atteinte des objectifs d'amélioration
- Structurer la résolution des problèmes quotidiens et récurrents
- Développer les compétences de leadership, de planification et de pilotage
- Accompagner le changement et maintenir l'engagement de l'équipe
- Prévenir et gérer les conflits au sein de l'équipe

### PROGRAMME

- Modèle KAIZEN™ KCM (Kaizen Change Model)
- Modèle de Mise en Œuvre du KAIZEN™ Quotidien
  - Travail standard des Leaders
  - Plan de développement de l'équipe
- Gestion quotidienne
- Travail Standard
- Formation & Coaching
- Résolution de problèmes
- Études de Cas
- Test d'évaluation des connaissances

### PUBLIC CIBLE

Les leaders d'équipe, dirigeants et autres professionnels impliqués dans le management d'équipes qui cherchent à améliorer l'efficacité opérationnelle, à promouvoir l'amélioration continue dans la gestion quotidienne et à mettre en œuvre des processus de changement culturel.

### TARIF

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

### PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

1 JOUR

# Chaîne de valeur

## AMÉLIORATION DE LA CHAÎNE DE VALEUR



La formation KAIZEN™ Chaîne de valeur vise à maîtriser les principes de la chaîne de valeur afin d'optimiser le pilotage des projets, de réduire les délais et les consommations de ressources, d'améliorer le taux de réussite des projets et de renforcer l'alignement entre la stratégie et la réalité terrain.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les sources de pertes de temps et de ressources dans un projet.
- Piloter un projet en optimisant délais, ressources et taux de réussite.
- Aligner les actions du projet avec la stratégie et la réalité terrain.

### POURQUOI PARTICIPER ?

- Analyser la consommation de temps et de ressources des projets
- Améliorer le taux de réussite des projets d'amélioration
- Passer d'une logique de résultats immédiats à une logique de transformation des processus
- Rendre les réunions de pilotage projet efficaces et orientées action
- Renforcer l'implication des sponsors et l'alignement terrain / stratégie

### PROGRAMME

- KAIZEN™ KCM (Kaizen Change Model)
- Analyse de la Chaîne de valeur
- Contrôle des Missions
- KAIZEN™ Events
  - Réflexions A3
  - Techniques de simplification
  - Clôture
- Analyse
- Etudes de cas
- Test d'évaluation des connaissances

### PUBLIC CIBLE

Les professionnels engagés dans la gestion de la chaîne de valeur, tels que les directeurs des opérations, les directeurs d'usine, les ingénieurs des procédés ou les responsables de la gestion Lean.

### TARIF

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes

### PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

1 JOUR

# Optimisation des opérations logistiques



La formation KAIZEN™ dans la logistique vise à optimiser la performance des opérations logistiques en réduisant les coûts de transport et les lead times, en améliorant la productivité des entrepôts, en maîtrisant les investissements et en optimisant l'utilisation des espaces et la gestion des SKU.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Réduire les coûts de transport et les délais de livraison.
- Améliorer la productivité des entrepôts et l'utilisation des espaces.
- Optimiser la gestion des stocks et des références (SKU).

## POURQUOI PARTICIPER ?

- Réduire les coûts de transport
- Réduire les lead times logistiques
- Améliorer la productivité des entrepôts
- Sécuriser les investissements logistiques et maximiser leur impact
- Optimiser l'utilisation des espaces de stockage
- Gérer la complexité liée au nombre élevé de SKU

## PROGRAMME

- Modèle Lean Logistique
- Flux dans la logistique externe
  - Conception d'Entrepôt
  - Milkrun
  - Réception et Stockage
  - Picking
  - Expédition
  - Planification Tirée Externe
- Industries 4.0 et pratiques du KAIZEN™ Analytique
- Exercices de Simulation
- Études de Cas
- Test d'évaluation des connaissances

## PUBLIC CIBLE

Les responsables des opérations logistiques, les chefs d'équipe et les professionnels qui participent dans l'optimisation des processus et des opérations logistiques.

## TARIF

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

## PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

**2JOURS** ■ ■

# Optimisation de la maintenance



Le programme KAIZEN™ dans la Maintenance vise à améliorer la performance de la maintenance en réduisant les arrêts d'équipements, en maîtrisant le TRS, en optimisant l'efficacité des ressources, la gestion des stocks et les coûts MRO, tout en améliorant la fiabilité des installations.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Réduire les arrêts d'équipements et optimiser le TRS.
- Améliorer l'efficacité des ressources et la gestion des stocks de maintenance.
- Maîtriser les coûts MRO et renforcer la fiabilité des installations.

## POURQUOI PARTICIPER ?

- Réduire les arrêts d'équipements et les délais de réparation
- Mesurer et analyser le TRS (Taux de Rendement Synthétique)
- Améliorer l'efficacité de la main-d'œuvre production et maintenance
- Améliorer le rendement des matériaux et matières premières
- Optimiser les stocks de maintenance
- Réduire les coûts MRO (Maintenance, Repair & Operations)

## PROGRAMME

- Modèle TPM - Total Productive Maintenance
- TRS et Kobetsu KAIZEN™
- Maintenance Autonome
- Maintenance Planifiée
- Gestion des stocks de matériaux de maintenance
- Industries 4.0 et pratiques du KAIZEN™ Analytique
- Exercices de Simulation
- Études de Cas
- Test d'évaluation des connaissances

## PUBLIC CIBLE

Les professionnels de la maintenance, les ingénieurs de maintenance et les gestionnaires d'actifs intéressés par l'optimisation des pratiques de maintenance préventive et corrective.

## TARIF

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

## PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

**2JOURS** ■ ■



Le programme KAIZEN™ Services vise à optimiser la performance des processus de services en réduisant les gaspillages, en fluidifiant les flux de travail, en améliorant la visibilité, la fiabilité et la qualité de service, tout en renforçant la satisfaction des clients.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier et réduire les gaspillages
- Fluidifier les flux de travail et améliorer la visibilité des activités.
- Renforcer la qualité du service et la satisfaction des clients internes et externes.

## POURQUOI PARTICIPER ?

- Réduire les gaspillages et améliorer la productivité des ressources
- Réduire les tâches manuelles répétitives
- Fluidifier les processus et réduire la variabilité
- Améliorer la visibilité des travaux en cours
- Réduire les goulots et lisser la charge de travail
- Sécuriser les processus fortement dépendants des systèmes d'information
- Mettre en place des mécanismes anti-erreur dans les processus
- Améliorer l'efficacité globale et la qualité du service client

## PROGRAMME

- Modèle Lean Service
- Efficacité du Processus
  - SIPOC
  - Cartographie des processus
  - Conception des processus
- Efficacité des Ressources
  - Travail Standard
  - Automatisation des processus
  - Conception de l'agencement des bureaux
- Optimisation des plannings
  - Planification des capacités
  - Pacing et planification tirée
  - Flexibilité du travail
- Digitalisation et pratiques du KAIZEN™ Analytics
- Exercices de simulation
- Etudes de cas
- Test d'évaluation des connaissances

## PUBLIC CIBLE

Les professionnels du bureau, les directeurs administratifs et les chefs d'équipe impliqués dans la gestion et l'optimisation des processus dans les environnements de bureau.

## TARIF

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

## PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

**2 JOURS** ■ ■



Le programme KAIZEN™ Gestion de Projet vise à permettre de maîtriser les fondamentaux de la gestion de projet afin de planifier, piloter et sécuriser les projets dans le respect des délais, des budgets et des exigences clients, tout en favorisant la collaboration, la maîtrise des risques et l'engagement durable des parties.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Planifier et piloter un projet en respectant délais, budget et exigences clients.
- Identifier et gérer les risques pour sécuriser les projets.
- Favoriser la collaboration et l'engagement des parties prenantes tout au long du projet.

## POURQUOI PARTICIPER ?

- Planifier et piloter un projet dans le respect des délais et des budgets
- Garantir la conformité du projet aux exigences clients
- Développer un travail d'équipe collaboratif et performant
- Identifier, analyser et maîtriser les risques projet
- Assurer l'engagement des parties prenantes tout au long du projet

## PROGRAMME

- Transition d'une méthode traditionnelle à un développement accéléré
- Modèle de Gestion des Projets Lean
  - Conception de la Phase-Gate
  - Démarrage du projet
  - Optimisation de la planification
  - Gestion Visuelle (Contrôle Obeya)
  - Gestion du Portefeuille
- Design Produit Lean
- 3P - Production Préparation Processus
- Exercices de Simulation
- Études de Cas
- Test d'évaluation des connaissances

## PUBLIC CIBLE

Les professionnels responsables pour la gestion et le leadership de projets qui cherchent à appliquer les principes Lean afin d'optimiser les délais, les coûts et la qualité des projets développés.

## TARIF

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

## PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

2 JOURS 



La formation KAIZEN™ Data & Analytics vise à comprendre et d'appliquer les concepts fondamentaux de la data analytics afin de collecter, analyser, visualiser et exploiter les données pour résoudre des problèmes métier et soutenir la prise de décision stratégique.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Collecter et préparer des données pertinentes pour l'analyse.
- Analyser et interpréter les données pour résoudre des problèmes métier.
- Visualiser les résultats et en tirer des recommandations pour la prise de décision.

## POURQUOI PARTICIPER ?

- Comprendre les fondamentaux de la data analytics et de la donnée
- Identifier le niveau de maturité analytique de leur organisation
- Utiliser la data analytics pour résoudre des problèmes métier
- Maîtriser les outils et techniques d'analyse de données
- Définir une stratégie d'exploitation des données

## PROGRAMME

- KAIZEN™ Data & Analytics : Introduction et terminologie
- Cadre de maturité en matière de Data & Analytics
- DATA : Points critiques (Stratégie, Gouvernance, Qualité, Architecture des données)
- Analytics : Un parcours progressif
  - Structuration des bases de données
  - Rapports et outils BI
  - Simulation, jumeau numérique et Process
  - Régression et AM
  - Optimisation et IA
- Comment réussir à mettre en œuvre un projet Analytics Exercices de simulation
- Partage des cas de réussite découlant de la mise en œuvre des projets axés sur Analytics

## PUBLIC CIBLE

Les analystes de la qualité et des données, les ingénieurs qualité et les professionnels intéressés par l'utilisation de l'analytique des données pour améliorer les processus de qualité, identifier des modèles et prendre des décisions éclairées.

## PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

## TARIF

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

1 JOUR



La formation KAIZEN™ Agile vise à comprendre et de piloter la transformation vers une organisation agile, en maîtrisant la structuration par chaînes de valeur, en surmontant les freins au changement et en comparant les approches traditionnelles et agiles afin d'améliorer l'efficacité et la réactivité de l'entreprise.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Structurer une organisation en s'appuyant sur les chaînes de valeur.
- Identifier et surmonter les freins à la transformation agile.
- Comparer les approches traditionnelles et agiles pour améliorer l'efficacité et la réactivité de l'entreprise.

## POURQUOI PARTICIPER ?

- Maîtriser le processus de mise en place d'une organisation basée sur les chaînes de valeur
- Surmonter les défis de la transformation organisationnelle
- Comprendre et piloter la transition vers une organisation agile
- Comparer les structures traditionnelles et les organisations agiles

## PROGRAMME

- Introduction aux organisations agiles
- Structures organisationnelles
- Concept d'organisation par chaîne de valeur  
Processus de transformation étape par étape
- Définition des indicateurs clés de performance par chaîne de valeur
- Dynamique de gestion quotidienne d'une chaîne de valeur ou d'une mini entreprise
- Redéfinition des processus dans les structures agiles
- Analyse stratégique et processus de déploiement de la stratégie dans les organisations agiles
- Exercices de simulation
- Études de cas

## PUBLIC CIBLE

Directeurs, équipe dirigeante, responsables pour l'amélioration continue et professionnels intéressés par la transformation agile des organisations, y compris les aspects tels que la culture, les processus, la stratégie, la structure organisationnelle et la technologie.

## TARIF

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

## PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

1 JOUR

**« Un voyage de mille  
lieues commence  
toujours par  
un premier pas. »**



Lau Tzu

**KAIZEN INSTITUTE FRANCE**

Rue de Caumartin 62

75009 Paris France

Tél: +33 6 32

[fr@kaizen.com](mailto:fr@kaizen.com)