

GÜLEN KIRAN



2005 yılında, otomotiv dünyasının önde gelen markalarından birinin Kastamonu Çağdaş Otomotiv Yetkili Servisi'nde servis danışmanı olarak kariyerime başladım. Burada, müşterilere kusursuz hizmet sunma misyonuyla çalıştım ve otomotiv sektöründeki temel bilgilerimi edindim.

2009 yılında, kariyerime yeni bir boyut kazandırmak ve farklı bir şehirde deneyimlerimi genişletmek amacıyla Çanakkale Saruhan Otomotiv Yetkili Satıcısı'nda Müşteri Temsilcisi olarak görev aldım. Bu dönemde, müşteri ilişkileri yönetimi konusunda önemli beceriler kazandım ve her zaman müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefledim.

2011 yılında, kariyerimdeki bir sonraki adımı atarak aynı firmada Satış Sonrası Müdürü olarak terfi ettim. Bu pozisyonda, yönetim becerilerimi ve liderlik yeteneklerimi kullanarak, satış sonrası hizmetlerin etkin bir şekilde yönetilmesini sağladım ve müşteri memnuniyetini artırmak için çeşitli stratejiler geliştirdim.

2022 yılında, kariyerimde yeni bir döneme geçmek üzere Tekirdağ-Çorlu Yetkili Satıcısı'na Satış Sonrası Müdürü olarak transfer oldum. Burada, liderlik yönümü kullanarak, müşteri memnuniyetini artırmak ve iş süreçlerini optimize etmek için ekip arkadaşlarımla birlikte çalıştım. Ayrıca, sektördeki en iyi uygulamaları takip ederek, müşteri deneyimini sürekli iyileştirmek için çaba harcadım ve başarılı sonuçlar elde ettim.