



Ozan Muslu

Operasyonel Mükemmellik Müdürü Şişecam

Yıldız Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ozan Muslu Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde yüksek lisans yapmıştır. Sanata olan ilgisi nedeniyle eğitimine paralel Devlet Konservatuarı keman sanat dalında çalışmalarını yarı zamanlı olarak sürdürmüştür. Halen fotoğrafçılık sanat alanında eğitimlerine devam etmektedir.

İş hayatının ilk yıllarında Koç Holding şirketlerinde (Arçelik, Otokoç, Yapı Kredi Teknoloji) iş & operasyonel mükemmellik konularında görev almıştır. Sonrasında Aviva, AIG ve Henkel şirketlerinde Dönüşüm & Değişim, Operasyon ve Süreç Yönetimi konularında liderlik etmiştir. 2014 yılı itibariyle Scheer GmbH şirketinde yönetim danışmanı olarak çeşitli sektörlerde (finans, bilgi teknolojileri, telekomünikasyon, enerji, parkende, lojistik, FMCG, ilaç, otomotiv, tüketim ürünleri, vb.) ulusal ve uluslararası şirketlere iş & operasyonel mükemmellik, dönüşüm & değişim yönetimi, hedef operasyonel model tasarımı ve uygulaması, proje & portföy & program yönetimi, iş süreçleri yönetimi & iyileştirme vb. konularında ihtiyaçlara yönelik terzi usulü hizmetler tasarlamış ve uygulamaya alınmasını sağlamıştır. 2022 yılından bu yana Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'de Operasyonel Mükemmellik inisiyatiflerinin şirket genelinde tasarlanmasına, uygulanmasına ve tüm paydaşlara değer yaratılmasına liderlik etmektedir. Kendisi aynı zamanda Yalın Altı Sigma Usta Kara Kuşak, Prince2 Practitioner ve EFQM Mükemmellik Modeli değerlendircisidir.