fr.kaizen.com

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

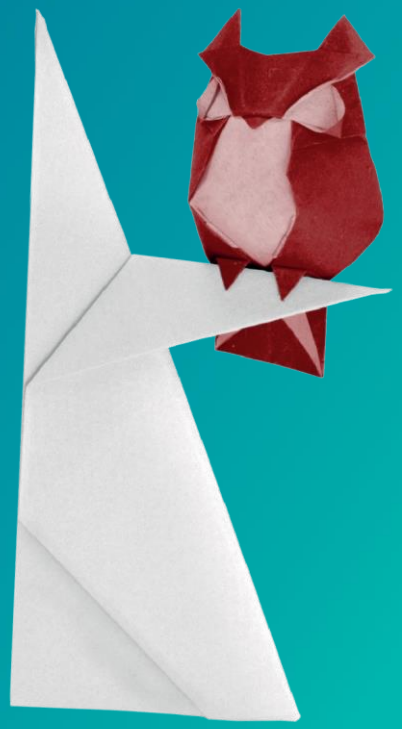
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

KAIZEN™ INSTITUTE

KAIZEN ™ ACADEMIE

PROGRAMME 2023/2024

Compétences et Solutions KAIZEN™ pour tous les secteurs d'activités



Il faut changer. Parce que le monde change tous les jours. Les personnes changent tous les jours. Souvent, nous ne nous rendons pas compte que ces changements opèrent et parfois même, nous ne voulons pas changer. Pourtant, le changement est inévitable, impératif et indispensable. Nous apprenons dès le plus jeune âge à vivre avec le changement et à l'accepter comme partie intégrante de notre vie. Nous apprenons à nous y adapter et à évoluer avec lui… En raison de la mondialisation et des nouvelles technologies, les changements se propagent plus rapidement et à une plus grande échelle.

C'est dans cette logique que nous avons développé le programme de formation Académie KAIZEN™, ayant pour objectif de mettre à disposition des formations pratiques et d'offrir un espace de réflexion sur les méthodes d'amélioration continue qui accompagnent le changement.

Nous espérons que ces programmes de formation seront reconnus et appréciés pour leur forte valeur ajoutée dans le développement de compétences d'Amélioration Continue KAIZEN™.

Euclides Coimbra
Associé Principal et Directeur Général – Kaizen Institute Western Europe

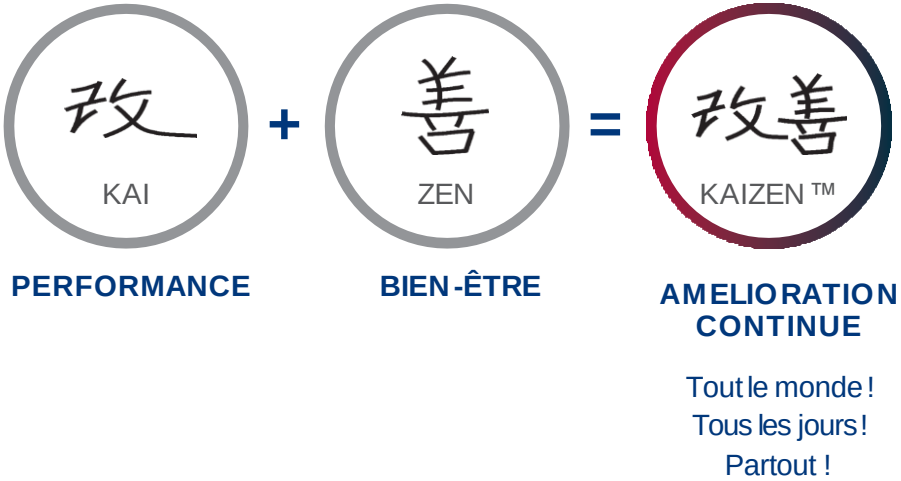
KAIZEN™ Institute

KAIZEN™ est une philosophie d'amélioration continue d'origine japonaise qui signifie « changer pour le mieux », chaque jour, dans tous les domaines de l'organisation en impliquant tous les employés.

Masaaki Imai a fondé Kaizen Institute en 1985. Actuellement, Kaizen Institute compte plus de 40 bureaux et est présent sur les cinq continents.

La mission du Kaizen Institute est de challenger et soutenir les organisations pour atteindre des résultats de classe mondiale. Nous accompagnons les leaders dans la conception et la mise en œuvre de solutions pragmatiques qui génèrent des résultats de croissance et de rentabilité de l'entreprise.

KAIZEN™ s'applique aux organisations de tout secteur, public ou privé, et de toute taille.



KAIZEN™ Académie

L'Académie KAIZEN™ est un programme de formation orienté vers différents niveaux et domaines fonctionnels des organisations.

Ce programme vise à **développer des compétences** dans le domaine de **l'amélioration continue**, en fournissant des connaissances à la fois théoriques et pratiques, par le biais d'exercices / jeux de simulation et par le partage de témoignages et cas de réussite.

L'Académie KAIZEN™ vise à donner à tous les participants les leviers nécessaires pour contribuer à l'amélioration des résultats de leurs organisations.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Chaque formation donne lieu à une évaluation effectuée par un test d'évaluation des connaissances (QCM et questions ouvertes).

Les formations sont construites autour de cours théoriques, de supports papiers et numériques (vidéo et études de cas) et dans certains cas de visites sur le terrain et mises en situation (jeux et exercices de simulation).

PUBLICS CIBLÉS

Nos formations sont destinées à toutes les personnes ou entreprises qui veulent incorporer le KAIZEN dans leurs processus quotidiens

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Pour vos demandes de formation, contactez-nous par téléphone au 06 32 72 69 16, par courriel fr@kaizen.com ou sur notre site.
Nous analyserons avec vous les objectifs et les compétences à acquérir.
Nous nous engageons à répondre à vos demandes d'informations (72h maximum) et à vous envoyer un devis dès que possible.
Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes.

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CERTIFICAT

N° CPS RNCQ 0492 - REV 01

I.Cert atteste que

KAIZEN INSTITUTE FRANCE

31 Rue Laure Diebold 69009 LYON

Numéro d'enregistrement d'activité (NDA) : 84691601469

Numéro de SIREN : 831241807

est titulaire de la certification Qualiopi, selon les exigences de la certification visées à l'article L.6316-1 du code du travail, pour son processus de réalisation des catégories d'actions de développement des compétences suivantes :

- [x] **Actions de formation (AF)**
- [ ] **Bilans de compétences (BC)**
- [ ] **Actions permettant de valider les acquis de l'expérience (VAE)**
- [ ] **Actions de formation par apprentissage (CFA)**

Date de début de validité : 30/03/2021 **Date d'échéance de la certification : 29/03/2024**

Date d'édition du présent certificat : 18/10/2023

Juliette JANNOT
Directrice générale d'I.Cert

I.Cert Institut de Certification
Parc d'Affaires • Espace Performance • Bâtiment K
35760 Saint-Grégoire • www.icert.fr

CPS RNCQ FR 01rev08

Programme de certification : décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle, décret n°2019-565 du 6 juin 2019 modifié relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, arrêté du 6 juin 2019 modifié relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D.6316-1-1 du code du travail, guide de lecture du Référentiel national qualité en vigueur, Questions-Réponses en vigueur publié sur le site du Ministère du Travail, règlement d'usage de la marque française de garantie n°4704889 «Qualiopi» et sa charte d'usage publiés sur le site du Ministère du Travail, programme de certification Qualiopi d'I.Cert dans sa version en vigueur disponible sur www.icert.fr (dispositif de certification d'I.Cert CPS RNCQ DR 01 et référentiel de certification d'I.Cert CPS RNCQ DR 02).

cofrac CERTIFICATION DE PRODUITS ET SERVICES

Accréditation n°5-0531 portée disponible sur www.cofrac.fr

Structure Académie KAIZEN™

QUEL EST L'ENJEU ?

Introduction aux **3 techniques KAIZEN™** pour la mise en oeuvre d'une culture d'Amélioration continue.

Analyse des **Améliorations en rupture** pour tous les secteurs d'activités

CULTURE KAIZEN™

1 JOUR DE FORMATION

SOLUTIONS KAIZEN™

2 JOURS DE FORMATION

Il est crucial pour une organisation d'améliorer ses résultats continuellement et d'avoir la capacité de s'adapter au changement. Pour faire face à ce défi, il est nécessaire d'introduire des comportements et des routines d'amélioration dans les équipes et de lancer des projets d'amélioration soutenus par les systèmes et outils KAIZEN™.

Dans ce contexte, l'Académie KAIZEN™ est divisée en deux catégories : "Culture KAIZEN™" et "Solutions KAIZEN™". La maîtrise de ces approches permettra une mise en œuvre graduelle et efficace avec des résultats garantis.

Programmes Académie KAIZEN™

CULTURE KAIZEN™

Les Fondamentaux 08

Management d'équipe 09

Chaîne de Valeur 10

SOLUTIONS KAIZEN™

Optimisation de la production 11

Optimisation des opérations logistiques 12

Optimisation de la maintenance 13

Organisation et optmisation des services 14

Gestion de Projets 15

Data & Analytics 16

PUBLIC CIBLÉ: *Nos formations sont destinées à toutes les personnes ou entreprises qui veulent incorporer le KAIZEN dans leurs processus quotidiens.*

PRÉ-REQUIS: *Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.*

TARIF: *Demande de devis : fr@kaizen.com*

Les fondamentaux

PROGRAMME

- Introduction au KAIZEN™
- Paradigmes et Résistance au Changement
- Modèle KAIZEN™ KCM (Kaizen Change Model)
- Principes KAIZEN™ Lean
- Valeur Ajoutée et 7 Mudas
- Outils de Base de l'Amélioration Continue
- Exercices de Simulation
- Études de Cas
- Test d'évaluation des compétences

CULTURE KAIZEN™

Le programme Fondamentaux KAIZEN™ permet de comprendre les principes fondamentaux KAIZEN™ et la Gestion du Changement KAIZEN™ pour la mise en œuvre d'une culture d'amélioration continue.

POURQUOI PARTICIPER ?

- Manque de dynamique d'amélioration
- Beaucoup de gaspillages et manque de connaissances pour y remédier
- Faible niveau de coopération dans la résolution de problèmes entre les différents départements de l'entreprise
- Difficulté à mettre en œuvre de nouvelles initiatives et innovations en raison du manque de processus et d'outils

Tarif

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

1 JOUR

Management d'équipe

GESTION QUOTIDIENNE

PROGRAMME

- Modèle KAIZEN™ KCM (Kaizen Change Model)
- Modèle de Mise en Œuvre du KAIZEN™ Quotidien
  - Travail standard des Leaders
  - Plan de développement de l'équipe
- Gestion quotidienne
- Travail Standard
- Formation & Coaching
- Résolution de problèmes
- Études de Cas
- Test d'évaluation des connaissances

CULTURE KAIZEN™

Le programme KAIZEN™ Quotidien améliore la gestion des équipes et l'amélioration quotidienne en mettant l'accent sur les fonctions des responsables.

POURQUOI PARTICIPER ?

- Échecs de communication et de partage au sein de l'équipe
- Difficulté à améliorer le travail d'équipe et à atteindre les objectifs stratégiques d'amélioration
- Manque de compétences structurées en résolution de problèmes pour les problèmes quotidiens et récurrents
- Besoin de développer des compétences de leadership, de planification et de contrôle
- Un esprit de résistance au changement et de «relâchement»
- Manque de formation et de compétences en gestion des conflits

Tarif

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

1 JOUR

Chaîne de valeur

AMÉLIORATION DE LA CHAÎNE DE VALEUR

PROGRAMME

- KAIZEN™ KCM (Kaizen Change Model)
- Analyse de la Chaîne de valeur
- Contrôle des Missions
- KAIZEN™ Events
  - Réflexions A3
  - Techniques de simplification
  - Clôture
- Analyse
- Etudes de cas
- Test d'évaluation des connaissances

CULTURE KAIZEN™

Le programme Chaîne de valeur KAIZEN ™ permet de mettre en place un cadre pour transformer les processus métier par le biais d'une approche universelle qui commence par une analyse approfondie des chaînes de valeur.

POURQUOI PARTICIPER ?

- Les projets consomment constamment beaucoup trop de temps et de ressources
- Plus de la moitié des projets planifiés ne sont pas exécutés ou n'atteignent pas les résultats escomptés
- Les leaders de projets sont focalisés sur le résultat immédiat plutôt que sur les changements de paradigmes sur les processus
- Les reunions de suivi de projet ne sont pas productives et ne se bouclent pas par des actions concrètes
- Peu d'implication des sponsors qui ne comprennent pas la réalité terrain

Tarif

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

1 JOUR

Optimisation de la production

KAIZEN™ INSTITUTE

Le programme KAIZEN™ dans la Production contribue à l'optimisation de la gestion de la chaîne d'approvisionnement grâce au modèle de création de flux Juste à Temps qui intègre la logistique et la planification de la production.

POURQUOI PARTICIPER ?

- Faible efficacité de production (rendement de la main - d'œuvre)
- Coûts de défaillance de qualité internes et externes élevés (taux de retour, défauts et / ou retouches)
- Faible efficacité des processus logistiques internes
- Difficulté à planifier les commandes
- Faible respect des délais de livraison
- Temps de changement de production élevés
- Stocks élevés dans la chaîne d'approvisionnement
- Conflits entre production et logistique
- Trop de complexité et peu d'efficacité dans la planification, la production et la logistique

PROGRAMME

- Modèle TFM - Total Flow Management
- Flux de la production
  - Layout et Conception de Ligne
  - Travail Standard
  - SMED et Automatisation à Faible Coût
- Flux de logistique interne
  - Supermarchés
  - Mizusumashi
  - Synchronisation (Kanban / Junjo)
  - Lissage Interne
- Industries 4.0 et pratiques du KAIZEN™ Analytique
- Exercices de Simulation
- Études de Cas
- Test d'évaluation des connaissances

Tarif

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

2 JOURS

SOLUTIONS KAIZEN™

Optimisation des opérations logistiques

KAIZEN™ INSTITUTE

PROGRAMME

- Modèle Lean Logistique
- Flux dans la logistique externe
  - Conception d'Entrepôt
  - Milkrun
  - Réception et Stockage
  - Picking
  - Expédition
  - Planification Tirée Externe
- Industries 4.0 et pratiques du KAIZEN™ Analytique
- Exercices de Simulation
- Études de Cas
- Test d'évaluation des connaissances

SOLUTIONS KAIZEN™

Le programme KAIZEN™ dans la Logistique présente des techniques pour optimiser les opérations logistiques, contribuant ainsi à l'augmentation de la rentabilité des processus de stockage et de transport.

POURQUOI PARTICIPER ?

- Coûts de transports élevés
- Lead times élevés
- Faible productivité dans les entrepôts
- Investissements élevés sans impact sur l'efficacité
- Manque d'espaces de rangement
- Nombre élevé de SKU et manque d'espace limitant la croissance

Tarif

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

2 JOURS

Optimisation de la maintenance

KAIZEN™ INSTITUTE

PROGRAMME

- Modèle TPM - Total Productive Maintenance
- TRS et Kobetsu KAIZEN™
- Maintenance Autonome
- Maintenance Planifiée
- Gestion des stocks de matériaux de maintenance
- Industries 4.0 et pratiques du KAIZEN™ Analytique
- Exercices de Simulation
- Études de Cas
- Test d'évaluation des connaissances

SOLUTIONS KAIZEN™

Le programme KAIZEN™ dans la Maintenance s'axe sur la façon d'améliorer l'efficacité et le processus de maintenance des équipement grâce à un modèle d'optimisation intégré à la production - Total Productive Maintenance.

POURQUOI PARTICIPER ?

- Beaucoup d'arrêts d'équipements en raison de pannes et de délais de réparation
- Manque de connaissances et de données sur le TRS – Taux de Rendement Synthétique
- Faible efficacité de la main-d'œuvre de la production et de maintenance
- Matériaux et matières premières à faible rendement
- Stocks élevés de matériaux de maintenance
- Coûts élevés de MRO - Maintenance, Réparation et Opérations

Tarif

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

2 JOURS

Organisation et optimisation des services

KAIZEN™ INSTITUTE

Le programme KAIZEN™ dans les Services met l'accent sur l'amélioration des processus de transfert d'information et du service client, impactant la productivité, la qualité et les délais.

POURQUOI PARTICIPER ?

- Niveau élevé de gaspillages et faible productivité des ressources
- Existence de tâches manuelles répétitives
- Ralentissement et variabilité des processus
- Manque de visibilité des travaux en cours
- Goulots dans les processus et manque de lissage dans le travail
- Forte dépendance à l'égard des systèmes d'information
- Aucun mécanisme anti-erreur dans les processus
- Manque d'efficacité et de service client (interne et externe)

PROGRAMME

- Modèle Lean Service
- Efficacité du Processus
  - SIPOC
  - Cartographie des processus
  - Conception des processus
- Efficacité des Ressources
  - Travail Standard
  - Automatisation des processus
  - Conception de l'agencement des bureaux
- Optimisation des plannings
  - Planification des capacités
  - Pacing et planification tirée
  - Flexibilité du travail
- Digitalisation et pratiques du KAIZEN™ Analytics
- Exercices de simulation
- Etudes de cas
- Test d'évaluation des connaissances

Tarif

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

2 JOURS

SOLUTIONS KAIZEN™

Gestion de projet

PROGRAMME

- Transition d'une méthode traditionnelle à un développement accéléré
- Modèle de Gestion des Projets Lean
  - Conception de la Phase-Gate
  - Démarrage du projet
  - Optimisation de la planification
  - Gestion Visuelle (Contrôle Obeya)
  - Gestion du Portefeuille
- Design Produit Lean
- 3P - Production Préparation Processus
- Exercices de Simulation
- Études de Cas
- Test d'évaluation des connaissances

SOLUTIONS KAIZEN™

Le programme KAIZEN™ Gestion de Projet aide à mettre en œuvre rapidement et avec efficacité un ou plusieurs projets en utilisant un ensemble d'étapes pour assurer la satisfaction client.

POURQUOI PARTICIPER ?

- Beaucoup de retouches dans les projets
- Livraison du projet hors délai
- Time to Market non ajusté
- Variabilité du succès du projet
- Stress et frustration des équipes participant au projet
- Faible niveau de créativité et manque de collaboration

Tarif

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

2 JOURS

Data & Analytics

Ce cours aborde les avantages des données et des analyses, en développant un ensemble de compétences et d'outils qui sont fondamentaux pour atteindre les objectifs stratégiques des organisations.

POURQUOI PARTICIPER ?

- Comprendre les principaux concepts de l'analyse de données (Data Analytics)
- Découvrir les différents niveaux de maturité de l'analyse des données au sein d'une entreprise
- Chercher à mieux comprendre comment utiliser cet outil pour résoudre des problèmes commerciaux
- Consulter les différents outils et techniques utilisés dans le cadre des analyses de données en se basant sur une approche pratique
- Comprendre comment définir une stratégie pour exploiter les données afin d'obtenir un avantage concurrentiel

PROGRAMME

- KAIZEN™ Data & Analytics : Introduction et terminologie
- Cadre de maturité en matière de Data & Analytics
- DATA : Points critiques
  - Stratégie
  - Gouvernance
  - Qualité
  - Architecture des données
- Analytics : Un parcours progressif
  - Structuration des bases de données et exploration des données
  - Rapports et outils BI
  - Simulation, jumeau numérique et Process Mining
  - Régression et AM
  - Optimisation et IA
- Comment réussir à mettre en œuvre un projet Analytics Exercices de simulation
- Partage des cas de réussite découlant de la mise en œuvre des projets axés sur Analytics

Tarif

1800€/jour pour un groupe de maximum 10 personnes.

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

1 JOUR

SOLUTIONS KAIZEN™

KAIZEN™ INSTITUTE

« Un voyage de mille lieues commence toujours par un premier pas. »

Lao Tzu

KAIZEN INSTITUTE FRANCE
Rue de Caumartin 62
75009 Paris France
Tél: +33 6 32 72 69 16
fr@kaizen.com